РУССКИЙ

Общие условия

Настоящие условия регулируют продажу билетов и организацию туристических услуг компанией Avalon Concierge Services LLC, 1209 Mountain Road PL NE STE N, Albuquerque, NM 87110, Соединённые Штаты («Компания»).

Редакция: сентябрь 2026 г.

01 Сфера применения

Условия распространяются на бронирование, продажу и доставку входных билетов («Билеты») и организацию туристических услуг через www.avalon-concierge-services.com, а также по письменным и телефонным заказам.

Регистрируясь или оформляя заказ, клиент принимает эти Условия, в том числе для будущих заказов. Условия клиента действуют только при явном письменном согласии Компании. Обязательные права потребителей сохраняются.

02 Договорные отношения и цены

Компания не является организатором мероприятий. Договор на посещение заключается между клиентом и организатором, условия которого также применяются. Включённая перевозка образует отдельные отношения с перевозчиком.

Цена может превышать номинал Билета и включает стоимость приобретения, посреднические и системные сборы и применимые налоги. Билеты могут приобретаться через международную сеть партнёров. Компания не обязана раскрывать закупочную цену, если закон не требует иного.

03 Заключение договора

Информация о Билетах, ценах и услугах является приглашением сделать предложение, а не обязательным предложением. Заказ клиента является обязательным предложением.

Договор заключается, когда Компания прямо подтверждает заказ, выставляет счёт или подтверждение, принимает полную или частичную оплату либо начинает исполнение. Общение возможно по email, через мессенджер, платёжную ссылку или систему бронирования.

При отсутствии нужной категории клиент может принять альтернативу или отозвать заказ. Конкретные ряды и места не гарантируются. Подтверждение или оплата означают, что клиент имел доступ к Условиям и принял их.

Включение и принятие Общих условий

Действующие Общие условия Avalon Concierge Services LLC доступны клиенту для ознакомления на официальном сайте Компании www.avalon-concierge-services.com. Клиент имеет возможность ознакомиться с Общими условиями до предоставления обязательного подтверждения и до внесения полной или частичной оплаты.

Прямо подтверждая заказ и/или полностью либо частично оплачивая согласованную сумму счёта, клиент подтверждает, что ему была предоставлена возможность ознакомиться с Общими условиями и что он принимает их применение к соответствующему заказу и возникающим из него договорным

отношениям.

Это действует независимо от того, производится ли оплата банковским переводом, кредитной или дебетовой картой, по платёжной ссылке, через электронный платёжный сервис, цифровым платёжным средством или иным способом оплаты, принимаемым Компанией, в той мере, в какой включение Общих условий допускается применимым законодательством.

04 Доставка и расходы

Билеты обычно доставляются, направляются электронно или оставляются для получения после полной оплаты и их получения Компанией. Доставленные ранее Билеты остаются собственностью Компании до полной оплаты.

Способ и поставщика доставки выбирает Компания. Расходы на доставку, страхование и обработку сообщаются отдельно до заключения договора или в подтверждении.

Если доступ неожиданно недоступен, Компания может предоставить равноценные или лучшие Билеты. При понижении категории возвращается разница. Доставка возможна не позднее чем за три часа до начала.

05 Отмена и обмен

Заказанные Билеты не подлежат отмене, обмену или возврату, кроме случаев, предусмотренных обязательным законом. Утерянные, украденные или уничтоженные Билеты не заменяются и не возмещаются, если это допускается законом.

06 Проведение, отмена, перенос и форс-мажор

Компания не отвечает за проведение, программу, содержание или качество мероприятия и сведения третьих лиц. Организатор может сохранить действие Билетов на новую дату; возврат через Компанию в таком случае исключён, если это законно.

При отмене требования обычно предъявляются организатору. Посреднические и сервисные сборы не возвращаются, если закон допускает. Компания не отвечает за неплатёжеспособность организатора.

Владельцы Билетов обязаны соблюдать иммиграционные, визовые, санитарные, охранные правила и правила площадки. При отказе во входе из-за нарушения возврат не производится. До поездки клиент проверяет статус мероприятия.

При форс-мажоре — природных явлениях, эпидемиях, войне, терроризме, забастовках, действиях властей и иных обстоятельствах вне контроля — ответственность ограничивается возвращённым номиналом Билета, если это допускается законом. Поездка и проживание остаются риском клиента.

07 Отказ путешественника, сборы и отель

Путешественник может отказаться до начала поездки по email или письмом. Если закон допускает, Компания вправе потребовать разумную компенсацию понесённых расходов. Путешественник вправе доказать отсутствие или существенно меньший размер ущерба.

Авиапоездки:

- до 31 дня: 25 %
- 30–25 дней: 40 %
- 24–18 дней: 50 %
- 17–11 дней: 60 %
- 10–4 дня: 80 %
- с 3 дней, в день отправления или при неявке: 90 %

Событийные и поощрительные поездки, отели

Применяются следующие стандартные сборы, если это допускается законом:

- до 43 дней: 20 %
- 42–30 дней: 40 %
- 29–22 дня: 60 %
- 21–10 дней: 80 %
- 9–4 дня: 90 %
- с 3 дней, в день отправления или при неявке: 95 %

08 Применимое право и подсудность

В допустимой законом мере Условия регулируются правом штата Нью-Мексико, США, без коллизионных норм. Исключительная подсудность — округ Берналильо, Нью-Мексико, если соглашение действительно. Обязательная защита потребителей и подсудность сохраняются.

09 Делимость положений

Недействительность или неисполнимость отдельного положения не влияет на остальные. Если допустимо, оно заменяется действительным положением, наиболее близким к экономической цели. То же относится к пробелам.

10 Конфиденциальность

Данные заказа обрабатываются для исполнения заказа и договора, связи и соблюдения закона. Необходимые данные могут передаваться платёжным службам, партнёрам, организаторам, службам доставки и туристическим поставщикам, если это необходимо и законно.

Контакт: sales@avalon-concierge-service.com · www.avalon-concierge-services.com