ESPAÑOL

Términos y condiciones generales

Estas condiciones regulan la venta de entradas y la intermediación de servicios de viaje por Avalon Concierge Services LLC, 1209 Mountain Road PL NE STE N, Albuquerque, NM 87110, Estados Unidos (la «Sociedad»).

Vigentes desde septiembre de 2026

01 Ámbito de aplicación

Estas condiciones se aplican a todos los servicios relacionados con la reserva, venta y entrega de entradas («Entradas») y la intermediación de viajes, tanto en www.avalon-concierge-services.com como en pedidos escritos o telefónicos.

Al registrarse o realizar un pedido, el cliente acepta estas condiciones, también para pedidos futuros. Las condiciones del cliente solo se aplican si la Sociedad las acepta expresamente por escrito. Los derechos imperativos del consumidor no se ven afectados.

02 Relaciones contractuales y precios

La Sociedad no organiza los eventos. El contrato de asistencia se celebra exclusivamente entre el cliente y el organizador, cuyas condiciones también se aplican. Cualquier transporte incluido crea una relación separada con el transportista.

El precio facturado puede superar el valor nominal e incluye coste de adquisición, intermediación, sistema e impuestos aplicables. Las entradas pueden proceder de una red internacional de socios. No existe obligación de revelar el precio de adquisición cuando la ley lo permita.

03 Celebración del contrato

La información sobre entradas, precios y servicios constituye una invitación a presentar una oferta, no una oferta vinculante. El pedido del cliente es una oferta vinculante.

El contrato se celebra cuando la Sociedad confirma expresamente el pedido, emite factura o confirmación, acepta un pago total o parcial o inicia la prestación. La comunicación puede realizarse por correo electrónico, mensajería, enlace de pago o sistema de reservas.

Si la categoría solicitada no está disponible, el cliente puede aceptar una alternativa o retirar el pedido. No se garantizan filas o asientos concretos. La confirmación o el pago acredita el acceso y la aceptación de estas condiciones.

Incorporación y aceptación de los Términos y Condiciones

Los Términos y Condiciones vigentes de Avalon Concierge Services LLC pueden ser consultados por el cliente y están disponibles en el sitio web oficial de la Sociedad, www.avalon-concierge-services.com. El cliente tiene la posibilidad de consultar y conocer los Términos y Condiciones antes de emitir su confirmación vinculante y antes de realizar un pago total o parcial.

Mediante la confirmación expresa de un pedido y/o el pago total o parcial del importe acordado de la factura, el cliente confirma que se le ha brindado la posibilidad de consultar los Términos y Condiciones y que acepta su aplicación al pedido correspondiente y a la relación contractual resultante.

Esto se aplica con independencia de que el pago se efectúe mediante transferencia bancaria, tarjeta de crédito o débito, enlace de pago, servicio de pago electrónico, medio de pago digital u otro método de pago aceptado por la Sociedad, en la medida en que la incorporación de los Términos y Condiciones esté permitida por la legislación aplicable.

04 Entrega y gastos de envío

Las Entradas se entregan, transmiten electrónicamente o depositan para su recogida normalmente tras el pago íntegro y su recepción por la Sociedad. Las entregadas antes seguirán siendo propiedad de la Sociedad hasta el pago total.

La Sociedad elige el método y proveedor. Los gastos de envío, seguro y gestión se comunicarán por separado antes del contrato o en la confirmación.

Si un acceso deja de estar disponible de forma imprevisible, la Sociedad podrá proporcionar Entradas iguales o mejores. En caso de categoría inferior se reembolsará la diferencia. La entrega puede efectuarse hasta tres horas antes del evento.

05 Cancelación y cambio

Las Entradas solicitadas no pueden cancelarse, cambiarse ni devolverse salvo que la ley imperativa disponga lo contrario. Las Entradas perdidas, robadas o destruidas no se sustituyen ni reembolsan cuando la ley lo permita.

06 Evento, cancelación, aplazamiento y fuerza mayor

La Sociedad no responde por la celebración, programa, contenido o calidad del evento ni por información de terceros. Si se aplaza, el organizador puede mantener válidas las Entradas para la nueva fecha; en tal caso no procede la reversión mediante la Sociedad cuando sea legal.

En caso de cancelación, las reclamaciones corresponden por regla general al organizador. Las comisiones de intermediación y servicio no son reembolsables cuando la ley lo permita. La Sociedad no responde por insolvencia del organizador.

Los titulares deben cumplir las normas migratorias, de visado, sanitarias, de seguridad y del recinto. No habrá reembolso si se deniega el acceso por incumplimiento. El cliente debe comprobar el estado del evento antes de viajar.

En caso de fuerza mayor —incluidos desastres naturales, epidemias, guerra, terrorismo, huelgas o medidas públicas— la responsabilidad se limita, cuando sea legal, al valor nominal reembolsado. Viaje y alojamiento corren por cuenta y riesgo del cliente.

07 Desistimiento del viajero, gastos y hotel

El viajero puede desistir antes de la salida por correo electrónico o carta. Cuando sea legal, la Sociedad podrá exigir una compensación razonable por preparativos y gastos. El viajero podrá demostrar que no hubo perjuicio o que fue sustancialmente menor.

Viajes aéreos:

- hasta 31 días antes: 25 %
- 30–25 días: 40 %
- 24–18 días: 50 %
- 17–11 días: 60 %
- 10–4 días: 80 %
- desde 3 días, día de salida o no presentación: 90 %

Viajes a eventos, incentivos y hoteles

Se aplican los siguientes gastos estándar cuando la ley lo permita:

- hasta 43 días antes: 20 %
- 42–30 días: 40 %
- 29–22 días: 60 %
- 21–10 días: 80 %
- 9–4 días: 90 %
- desde 3 días, día de salida o no presentación: 95 %

08 Ley aplicable y jurisdicción

En la medida permitida, estas condiciones se rigen por las leyes del Estado de Nuevo México, EE. UU., sin sus normas de conflicto. La jurisdicción exclusiva será el condado de Bernalillo, Nuevo México, cuando sea válida. Las protecciones y jurisdicciones imperativas del consumidor permanecen intactas.

09 Divisibilidad

Si una disposición fuera inválida o inaplicable, las demás seguirán vigentes. Cuando sea legal, se sustituirá por otra válida que se aproxime a su finalidad económica. Lo mismo se aplica a las lagunas.

10 Privacidad

Los datos del pedido se tratan para gestionarlo, ejecutar el contrato, comunicarse y cumplir obligaciones legales. Los datos necesarios podrán compartirse con proveedores de pago, socios, organizadores, empresas de entrega y de viaje cuando sea necesario y lícito.

Contacto: sales@avalon-concierge-service.com · www.avalon-concierge-services.com