DEUTSCH

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für den Verkauf von Eintrittskarten und die Vermittlung von Reiseleistungen durch Avalon Concierge Services LLC, 1209 Mountain Road PL NE STE N, Albuquerque, NM 87110, Vereinigte Staaten (nachfolgend „Gesellschaft“) gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Stand: September 2026

01 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen der Gesellschaft im Zusammenhang mit der Reservierung, dem Verkauf und der Lieferung von Eintrittskarten („Tickets“) sowie der Vermittlung von Reiseleistungen. Sie gelten für das Online-Angebot unter www.avalon-concierge-services.com und für schriftliche oder telefonische Bestellungen.

Mit einer Registrierung oder Bestellung erkennt der Kunde diese Bedingungen an. Sie gelten auch für zukünftige Bestellungen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn die Gesellschaft ihnen ausdrücklich in Textform zustimmt. Zwingende gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

02 Vertragsbeziehungen und Ticketpreise

Die Gesellschaft ist nicht Veranstalter der angebotenen Veranstaltungen. Der Vertrag über den Veranstaltungsbesuch besteht zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter; dessen Bedingungen gelten ergänzend. Bei einer mit dem Ticket verbundenen Beförderungsleistung entsteht ein gesondertes Vertragsverhältnis mit dem Beförderungsunternehmen.

Der berechnete Ticketpreis kann den aufgedruckten Nennwert überschreiten. Er umfasst den Beschaffungspreis, Vermittlungs- und Systemgebühren sowie anwendbare Steuern. Tickets können über ein internationales Partnernetzwerk bezogen werden. Ein Anspruch auf Offenlegung des Einkaufspreises besteht nicht, soweit gesetzlich zulässig.

03 Vertragsabschluss

Darstellungen von Tickets, Preisen und Leistungen sind eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots und kein bindendes Angebot. Mit der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Kauf- oder Buchungsangebot ab.

Ein Vertrag kommt zustande, sobald die Gesellschaft die Bestellung ausdrücklich bestätigt, eine Rechnung oder Auftragsbestätigung ausstellt, eine vollständige oder teilweise Zahlung annimmt oder mit der Leistung beginnt. Bestätigung und Kommunikation können per E-Mail, Nachrichtendienst, Zahlungslink oder Buchungssystem erfolgen.

Ist die gewünschte Kategorie nicht verfügbar, kann der Kunde ein Alternativangebot annehmen oder die Bestellung zurückziehen. Bestimmte Reihen oder Sitzplätze innerhalb einer Kategorie können nicht garantiert werden. Mit Bestätigung oder Zahlung bestätigt der Kunde, dass er diese Bedingungen einsehen konnte und akzeptiert.

Einbeziehung und Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Avalon Concierge Services LLC sind auf der offiziellen Website der Gesellschaft unter www.avalon-concierge-services.com für den Kunden einsehbar und zugänglich. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor Abgabe seiner verbindlichen Bestätigung und vor Leistung einer vollständigen oder teilweisen Zahlung einzusehen und zur Kenntnis zu nehmen.

Mit der ausdrücklichen Bestätigung einer Bestellung und/oder mit der vollständigen oder teilweisen Zahlung des vereinbarten Rechnungsbetrages bestätigt der Kunde, dass ihm die Möglichkeit zur Einsichtnahme in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen eingeräumt wurde und er deren Geltung für die betreffende Bestellung und das daraus entstehende Vertragsverhältnis akzeptiert.

Dies gilt unabhängig davon, ob die Zahlung per Banküberweisung, Kredit- oder Debitkarte, Zahlungslink, elektronischem Zahlungsdienst, digitalem Zahlungsmittel oder über eine andere von der Gesellschaft akzeptierte Zahlungsmethode erfolgt, soweit die Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach dem jeweils anwendbaren Recht zulässig ist.

04 Lieferung und Versandkosten

Tickets werden grundsätzlich erst nach vollständiger Zahlung und nicht vor Erhalt durch die Gesellschaft geliefert, elektronisch übermittelt oder zur Abholung hinterlegt. Bei ausnahmsweiser Vorablieferung bleiben sie bis zur vollständigen Zahlung Eigentum der Gesellschaft.

Versandart und Dienstleister bestimmt die Gesellschaft. Versand-, Versicherungs- und Bearbeitungskosten werden dem Kunden vor Vertragsabschluss oder in der Auftragsbestätigung gesondert mitgeteilt.

Sind bestimmte Tickets oder Zugänge unvorhersehbar nicht verfügbar, kann die Gesellschaft gleichwertige oder bessere Tickets liefern. Bei einer geringeren Kategorie wird die entsprechende Wertdifferenz erstattet. Die Lieferung kann am Veranstaltungstag bis drei Stunden vor Beginn erfolgen.

05 Stornierung und Ticketumtausch

Eine Stornierung, ein Umtausch oder eine Rückgabe bestellter Tickets ist ausgeschlossen, soweit nicht zwingendes Recht etwas anderes bestimmt. Für verlorene, gestohlene oder zerstörte Tickets werden weder Ersatz noch Erstattung geschuldet, soweit gesetzlich zulässig.

06 Veranstaltung, Ausfall, Verlegung und höhere Gewalt

Die Gesellschaft haftet nicht für Durchführung, Ablauf, Inhalt oder Qualität einer Veranstaltung und nicht für Angaben Dritter. Bei einer Terminverlegung kann der Veranstalter die ursprünglichen Tickets für den Ersatztermin für gültig erklären; eine Rückabwicklung über die Gesellschaft ist dann ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Bei Absage oder Nichtdurchführung richten sich Ansprüche grundsätzlich gegen den Veranstalter. Vermittlungs- und Servicegebühren der Gesellschaft sind nicht erstattungsfähig, soweit gesetzlich zulässig. Die Gesellschaft haftet nicht für Zahlungsunfähigkeit des Veranstalters.

Ticketinhaber müssen alle Einreise-, Visa-, Gesundheits-, Sicherheits- und Veranstaltungsregeln einhalten. Bei verweigertem Zutritt wegen eines Verstoßes besteht kein Erstattungsanspruch gegen die Gesellschaft. Kunden müssen den Veranstaltungsstatus vor Anreise prüfen.

Bei höherer Gewalt – insbesondere Naturereignissen, Epidemien, Krieg, Terror, Streiks, behördlichen Maßnahmen oder vergleichbaren, außerhalb der Kontrolle der Gesellschaft liegenden Ereignissen – ist eine Haftung, soweit gesetzlich zulässig, auf den erstatteten Ticketnennwert begrenzt. Reise- und Unterkunftskosten trägt der Kunde.

07 Rücktritt des Reisenden, Stornokosten und Hotel

Der Reisende kann vor Reisebeginn per E-Mail oder Brief zurücktreten. Soweit gesetzlich zulässig, kann die Gesellschaft eine angemessene Entschädigung für bereits getroffene Vorkehrungen und Aufwendungen verlangen. Dem Reisenden bleibt der Nachweis eines geringeren oder fehlenden Schadens vorbehalten.

Flugreisen:

- bis 31 Tage vor Reisebeginn: 25 %
- 30–25 Tage: 40 %
- 24–18 Tage: 50 %
- 17–11 Tage: 60 %
- 10–4 Tage: 80 %
- ab 3 Tagen, am Reisetag oder bei Nichtantritt: 90 %

Event-Reisen, Incentive-Reisen und Hotelbuchungen

Für diese Leistungen gelten folgende pauschale Stornokosten, soweit gesetzlich zulässig:

- bis 43 Tage vor Reisebeginn: 20 %
- 42–30 Tage: 40 %
- 29–22 Tage: 60 %
- 21–10 Tage: 80 %
- 9–4 Tage: 90 %
- ab 3 Tagen, am Reisetag oder bei Nichterscheinen: 95 %

08 Rechtswahl und Gerichtsstand

Soweit gesetzlich zulässig, unterliegen diese Bedingungen und die Vertragsbeziehung dem Recht des Staates New Mexico, USA, ohne Anwendung seiner Kollisionsnormen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Bernalillo County, New Mexico, sofern eine solche Vereinbarung zulässig ist. Zwingende Verbraucherschutzrechte und zwingende Gerichtsstände bleiben unberührt.

09 Salvatorische Klausel

Ist eine Bestimmung unwirksam oder undurchsetzbar, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Soweit zulässig, tritt an ihre Stelle eine wirksame Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Gleiches gilt für Regelungslücken.

10 Datenschutz

Bestelldaten werden zur Bearbeitung der Bestellung, Vertragserfüllung, Kommunikation und Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet. Erforderliche Daten dürfen an Zahlungsdienstleister, Partner, Veranstalter, Liefer- und Reisedienstleister weitergegeben werden, soweit dies zur Durchführung erforderlich und gesetzlich zulässig ist.

Kontakt: sales@avalon-concierge-service.com · www.avalon-concierge-services.com